

INHALTE

1. Weiterbildender Masterstudiengang Qualifizierungsberatung
2. Fachtagung: Qualitätssicherung in der Weiterbildung 2010
3. Dokumentation zur Fachtagung:
Internationalisierung der Bildungsmärkte
4. Workshop: LQW-Marketing
5. Erfahrungsaustausch: LQW-Controlling
6. Fortbildung für LQW-Qualitätsbeauftragte
7. Fachtagung: Qualität in der Bildungsberatung
8. LQW-Netzwerkkonferenz 2010



Foto: Frau Margrit Zauner, Fachtagung 21.04.2010

Auch in diesen heißen Sommertagen möchten wir zu Veranstaltungen und Workshops im zweiten Halbjahr 2010 rund um das Thema Qualität informieren: Im Herbst dieses Jahres startet ein neuer weiterbildender Masterstudiengang Qualifizierungsberatung an der Freien Universität Berlin. Am 05. August findet hierzu eine Informationsveranstaltung in Berlin statt. Am 18.11.2010 führt die Koordinierungsstelle Qualität eine Fachtagung zu aktuellen Qualitätsinitiativen auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene durch.

Wir freuen uns darauf, Sie zu einem unserer Angebote begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen eine schöne Sommerzeit!

WEITERBILDENDER MASTERSTUDIENGANG QUALIFIZIERUNGSBERATUNG

Als Beratungsdisziplin ist Qualifizierungsberatung vergleichsweise jung und das Berufs- und Tätigkeitsfeld beginnt sich neben anderen klassischen Beratungsfeldern zu etablieren. Der berufsbegleitende Masterstudiengang "Qualifizierungsberatung" wird von drei Partnerorganisationen gemeinsam angeboten und trägt auf der Basis fundierter Theorien sowie praxiserprobter Methoden dazu bei, den Bereich der Qualifizierungsberatung zu strukturieren und zu professionalisieren.

Ziel ist es, dass die Studierenden u.a.

- unterschiedliche Beratungsansätze kennenlernen, in Techniken und Methoden der Gesprächsführung geübt sind und Beratungsinstrumente wie Checklisten, Tools und Leitfäden unternehmensspezifisch auswählen und einsetzen können,
- Unternehmen für Qualifizierung sensibilisieren und gemeinsam mit ihnen einen Beratungsauftrag definieren können,
- Weiterbildungsbedarfe eines Unternehmens ermitteln und unter Berücksichtigung von Aspekten der Wirtschaftlichkeit und Qualität bei der Umsetzung von Weiterbildung begleiten können.

Der Studiengang startet im Oktober 2010. Am 5. August 2010 um 17.00 Uhr wird es Gelegenheit geben, sich über den neuen Studiengang zu informieren. Gemeinsam stellen die Kooperationspartner die Inhalte und Module des weiterbildenden Masterstudiengangs vor.

Weitere Informationen finden Sie unter: http://www.kos-qualitaet.de/master_qb.

FACHTAGUNG: QUALITÄTSSICHERUNG IN DER WEITERBILDUNG 2010 (18.11.2010)

Mit der Fachtagung "Qualitätssicherung in der Weiterbildung 2010" möchten wir Experten und Expertinnen sowie Praktiker und Praktikerinnen einladen, in einen internationalen Austausch zu lokalen und globalen Qualitätsansätzen in der Aus- und Weiterbildung zu treten.

Qualitätsaktivitäten zur Verbesserung der Aus- und Weiterbildung sind einerseits durch die Einführung von Qualitätsmanagementansätzen bei den Bildungsanbietern und andererseits durch strukturelle Gestaltungsansätze auf bildungspolitischer Ebene gekennzeichnet. Die nationale Entwicklung wird dabei wesentlich durch europäische Aktivitäten geprägt. Der Blick auf die europäische sowie internationale Ebene zeigt dabei, dass gegenwärtig neue Ansätze zur Förderung der Qualitätssicherung initiiert werden. Hierzu gehören insbesondere die Verabschiedung des europäischen Bezugsrahmens für die Qualitätssicherung in der beruflichen Aus- und Weiterbildung sowie die erste internationale Norm für Lerndienstleistungen für den Bereich der non-formalen Bildung und Trainings.

Ziel der Fachtagung ist es, bisherige Entwicklungen und aktuelle Aktivitäten aufzuzeigen sowie Bezüge zwischen den nationalen und internationalen Qualitätsansätzen gemeinsam zu diskutieren. Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter: www.kos-qualitaet.de/veranstaltung.

DOKUMENTATION ZUR FACHTAGUNG: INTERNATIONALISIERUNG DER BILDUNGSMÄRKTE

Am 21.04.2010 fand in der Neuen Mälzerei die Fachtagung: „Internationalisierung der Bildungsmärkte - Marketing und Qualität von Bildungsangeboten für den internationalen Markt“ statt. Die Veranstaltung zeigte Chancen, Möglichkeiten aber auch Anforderungen internationaler Bildungsarbeit auf und stellte u.a. die derzeitige Initiative zum Berliner Qualitätssiegel vor. In zwei Arbeitsforen hatten die Teilnehmenden die Möglichkeit, Praxiserfahrungen auszutauschen und gemeinsam zu diskutieren.

Weitere Informationen zum Berliner Qualitätssiegel sowie die Dokumentation der Fachtagung finden Sie unter: <http://www.kos-qualitaet.de/qvet>.

WORKSHOP: LQW-MARKETING (14.09.2010)

Kundenzufriedenheit gilt als oberstes Ziel! Im Workshop werden die Aufgaben sowie Instrumente und Methoden der Kundenkommunikation aufgezeigt. Im Fokus steht dabei die Frage, welche Kunden/innen welche Informationen in welcher Form benötigen, um eine fundierte Weiterbildungsentscheidung treffen zu können. Weitere Informationen sowie das Anmeldeformular erhalten Sie unter: http://www.kos-qualitaet.de/seminare_marketing.

ERFAHRUNGSAUSTAUSCH: LQW-CONTROLLING (05.10.2010)

Am 05.10.2010 findet ein moderierter Erfahrungsaustausch zwischen LQW-testierten Einrichtungen zum Qualitätsbereich „Controlling“ statt. Neben einem kurzen theoretischen Input in das Thema erhalten die Teilnehmenden die Möglichkeit, sich gegenseitig zu beraten sowie Tipps und Anregungen zum Controlling auszutauschen. Weitere Informationen sowie das Anmeldeformular erhalten Sie unter: http://www.kos-qualitaet.de/seminare_controlling.

FORTBILDUNG FÜR LQW-QUALITÄTSBEAUFTRAGTE (NOVEMBER 2010)

Die Fortbildung für LQW-Qualitätsbeauftragte richtet sich sowohl an Personen, die bereits als Qualitätsbeauftragte tätig sind oder dies zukünftig sein werden als auch an Interessierte, die sich beruflich für den Bereich Qualitätsmanagement qualifizieren möchten. Ziel der Fortbildung ist es, Kenntnisse und Fähigkeiten in Bezug auf die Prozessanalyse und -optimierung methodisch zu erweitern, Gestaltungsansätze aus der systemischen Organisationstheorie in die Qualitätsarbeit zu integrieren sowie die Rolle des/der Qualitätsbeauftragten durch den Aufbau von Methoden- und Beratungskompetenz zu stärken.

Die Fortbildung findet am 04./05.11.2010 und 29./30.11.2010 in Hannover bei der Agentur für Erwachsenen- und Weiterbildung statt. Informationen zu diesem Angebot erhalten Sie auf der Internetseite der [Agentur für Erwachsenen- und Weiterbildung](#).

FACHTAGUNG: QUALITÄT IN DER BILDUNGSBERATUNG (15.09.2010)

Im Rahmen des Modellvorhabens zur Entwicklung einer neutralen Bildungsberatungsstruktur in Niedersachsen findet am 15.09.2010 die Fachtagung zur „Qualität in der Bildungsberatung“ in Hannover statt. Das Qualitätskonzept der k.o.s GmbH dient im Modellvorhaben als Referenzrahmen für die Entwicklung der Infrastruktur und für die Herausbildung eines Beratungskonzepts.

Neben fachlichen Beiträgen und Praxiserfahrungen stellen sich die am Modellprojekt beteiligten Beratungseinrichtungen vor. Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie auf der Seite der [Agentur für Erwachsenen- und Weiterbildung](#).

VERANSTALTUNG: LQW NETZWERKKONFERENZ (22.11.2010)

Thema der diesjährigen LQW-Netzwerkkonferenz ist „Lernendes Management in der Weiterbildung“. Um für die Lernenden die Bedingungen für gelungenes Lernen herzustellen und um die Organisation weiterzuentwickeln, nehmen die Mitarbeiter/innen einer Bildungsorganisation vielfältige Managementaufgaben wahr. Die Fachtagung bietet die Möglichkeit, handlungspraktische Instrumente für das Management von Bildungsorganisationen auszuprobieren. Die Netzwerkkonferenz wird zugleich genutzt, um den 10. Geburtstag des LQW-Modells gemeinsam zu feiern. Weitere Informationen zur Veranstaltung finden Sie auf der Seite von [ArtSet](#).

Die Koordinierungsstelle Qualität ist ein Projekt der k.o.s GmbH
Rungestraße 18, 10179 Berlin
Telefon: 030/ 27 87 33 168
Fax: 030/ 27 87 33 36
E-Mail: info@kos-qualitaet.de
www.kos-qualitaet.de
Verantwortlich für den Inhalt i.S.d.P.: Frank Schröder



Die Koordinierungsstelle Qualität wird gefördert mit Mitteln des Landes Berlin, der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales, Referat Berufliche Qualifizierung und des Europäischen Sozialfonds.

