

## Der Frühling ist die Zeit der Pläne, der Vorsätze.

(Leo N. Tolstoi)

Verbunden mit Frühjahrsgrüßen möchten wir Ihnen mit dem zweiten Newsletter im Jahr 2011 aktuelle Veröffentlichungen zur Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung und Bildungsberatung sowie interessante Workshops und Veranstaltungen in den kommenden Monaten vorstellen. Darüber hinaus werfen wir in diesem Newsletter einen Blick über die Region Berlin-Brandenburg hinaus und stellen Ihnen das Lernen vor Ort Projekt „Dresdner Bildungsbahnen“ vor.

Die Koordinierungsstelle Qualität wünscht Ihnen eine anregende und interessante Lektüre.

### INHALTE

1. Veröffentlichung: Qualitätssiegel für berufliche Bildungsangebote auf dem internationalen Markt
2. Veröffentlichung: Handbuch ProBerat – Professionalität von Beratung in Erwachsenenbildungseinrichtungen
3. Informationsveranstaltung: Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung (19.05.2011)
4. Workshop: Gestaltung interner Prüfungen/ interner Audits (08.04.2011)
5. Workshop: Strategisches Management für Bildungsorganisationen (26.05.2011)
6. Fachtagung: Qualitätsentwicklung und Selbstevaluation in der Bildungsberatung – Good practices aus Österreich, Frankreich und Deutschland (07.04.2011)
7. Fachtagung: Herausforderungen für eine professionelle Beratung von Menschen mit Behinderung (13.04.2011)
8. 13. Volkshochschultag: Weiterbildung für alle (12./13.05.2011)
9. Überregional: Beratungsstellen der Dresdner Bildungsbahnen starten Qualitätsentwicklung

### VERÖFFENTLICHUNG:

#### QUALITÄTSSIEGEL FÜR BERUFLICHE BILDUNGSANGEBOTE AUF DEM INTERNATIONALEN MARKT

Mit Unterstützung der Berliner Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales, Referat Berufliche Qualifizierung, hat die Koordinierungsstelle Qualität gemeinsam mit Berliner Akteuren Möglichkeiten zur Förderung internationaler Bildungsaktivitäten von Berliner Anbietern diskutiert. Die Initiative umfasste zum einen die Entwicklung eines Qualitätssiegels zum Nachweis von anerkannten Qualitätskriterien für Bildungsangebote auf dem internationalen Markt. Zum anderen wurden Unterstützungsstrukturen zur Förderung internationaler Bildungsarbeit erörtert. Unter dem Titel: "Qualitätssiegel für berufliche Bildungsangebote auf dem internationalen Markt – Quality label for vocational education and training on the international market" (kurz Qvet) entstand dazu im Zeitraum 2009 bis 2010 ein Qualitätsansatz für die Gestaltung von Bildungsangeboten für den internationalen Markt. Die Ergebnisse sind in einem Handbuch zusammengefasst und stehen zum Download zur Verfügung: [www.kos-qualitaet.de/qvet\\_handbuch](http://www.kos-qualitaet.de/qvet_handbuch).

Aus dieser Initiative heraus hat sich in Berlin der Verein "Berliner Gesellschaft für internationales Bildungsmarketing e.V." gegründet, der den Ansatz des Qualitätssiegels Qvet ehrenamtlich weiterführt. Ansprechpartner für weitere Fragen ist Herr Hartmut Hartmann, E-Mail: [hartmann@berlin-bildung-export.de](mailto:hartmann@berlin-bildung-export.de), Tel.: 030/ 61 77 64 0.

**VERÖFFENTLICHUNG: HANDBUCH PROBERAT  
PROFESSIONALITÄT VON BERATUNG IN ERWACHSENENBILDUNGSEINRICHTUNGEN**

Zum Abschluss des EU-Projektes ProBerat wurde das Handbuch „Professionalität von Beratung in Erwachsenenbildungseinrichtungen“ veröffentlicht. Die beteiligten Projektpartner entwickelten das Handbuch vor dem Hintergrund einer Bestandsaufnahme zu bestehenden Bildungsberatungsaktivitäten in Erwachsenen- und Weiterbildungseinrichtungen sowie Beratungseinrichtungen. Das Handbuch enthält u.a. Anregungen und Empfehlungen zur Einführung, Anwendung und Verbesserung von Bildungsberatung in Erwachsenenbildungseinrichtungen sowie Hinweise und Hilfestellungen für Praktiker/innen.

Das Handbuch finden Sie zum Download unter: [www.kos-qualitaet.de/publikation\\_buch](http://www.kos-qualitaet.de/publikation_buch).

**INFORMATIONSVORANSTALTUNG: QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME IN DER WEITERBILDUNG**

In den letzten Jahren haben sich eine Reihe von Qualitätsmanagementsystemen und -ansätzen in der Weiterbildung etabliert. So gibt es neben branchenübergreifenden Modellen auch Managementsysteme, die die spezifischen Bedingungen von Einrichtungen der Weiterbildung berücksichtigen. Hierbei weisen die diversen Modelle Gemeinsamkeiten aber auch Unterschiede auf.

Die Koordinierungsstelle Qualität bietet eine Informationsveranstaltung zu den Qualitätsmanagementsystemen in der Weiterbildung an. Sie ermöglicht Weiterbildungsanbietern einen Überblick zu den folgenden gängigen Qualitätsmanagementsystemen: DIN EN ISO 9001:2008, DIN ISO 29990:2010, European Foundation for Quality Management (EFQM), Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung (LQW), Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung (AZWV). Hierbei werden sowohl der Aufbau und die zugrundeliegende Logik der verschiedenen Modelle erläutert als auch eine vergleichende Gegenüberstellung vorgenommen.

Die Informationsveranstaltung findet am 19. Mai 2011 in Berlin statt. Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter: [www.kos-qualitaet.de/veranstaltung](http://www.kos-qualitaet.de/veranstaltung). Die Teilnahme ist kostenfrei. Das Angebot wird gefördert mit Mitteln der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales, Referat Berufliche Qualifizierung und des Europäischen Sozialfonds.

**WORKSHOP: GESTALTUNG INTERNER PRÜFUNGEN/ INTERNER AUDITS**

Jedes Qualitätsmanagementsystem fordert eine regelmäßige Überprüfung von internen Abläufen hinsichtlich ihrer Funktionsfähigkeit und Zweckmäßigkeit. Im Rahmen dieser Selbstevaluation reflektiert die Organisation, was gut läuft, wo Schwierigkeiten auftreten und welche Verbesserungspotenziale bestehen. Im Workshop erarbeiten die Teilnehmenden, wie interne Prüfungen/ interne Audits geplant, durchgeführt und ausgewertet werden. Dabei wird ein besonderer Fokus auf den methodischen Gestaltungsmöglichkeiten durch Qualitäts- und Managementwerkzeuge liegen.

Der Workshop findet am 08. April 2011 in Berlin statt und wird durch die k.o.s GmbH im Rahmen ihrer Aktivitäten als regionale Unterstützungsstelle für das LQW-Modell angeboten. Der Workshop richtet sich vorrangig an Mitarbeiter/innen LQW-testierter Organisationen, ist jedoch auch offen für Interessierte, die andere Systeme des Qualitätsmanagements (z.B. AZWV, DIN EN ISO 9001) anwenden. Weiterführende Informationen zu Inhalt und Kosten sowie das Anmeldeformular finden Sie unter: [www.kos-qualitaet.de/workshop\\_interne\\_audits](http://www.kos-qualitaet.de/workshop_interne_audits).

**WORKSHOP: STRATEGISCHES MANAGEMENT FÜR BILDUNGSORGANISATIONEN**

Aufgabe des strategischen Managements ist es, die organisationsspezifischen Zukunftsvorstellungen zu konkretisieren und die Entscheidungsgrundlage, Achtsamkeit sowie Flexibilität der Organisation im Verhältnis zu ihrem Umfeld zu stärken. In dem Workshop „Strategisches Management für Bildungsorganisationen“ werden Systematik, Prozesse und Werkzeuge des strategischen Managements erläutert. Die Teilnehmenden erarbeiten in Form einer „Landkarte“ Rüst- und Handwerkszeug für den strategischen Dialog in ihrer Organisation.

Der Workshop findet am 26. Mai 2011 in Berlin statt und wird durch die k.o.s GmbH im Rahmen ihrer Aktivitäten als regionale Unterstützungsstelle für das LQW-Modell angeboten. Der Workshop richtet sich an Führungskräfte LQW-testierter Bildungsorganisationen, ist aber offen für Interessierte, die andere Systeme des Qualitätsmanagements (z.B. AZWV, DIN EN ISO 9001) anwenden. Weiterführende Informationen zu Inhalt und Kosten finden Sie unter: [www.kos-qualitaet.de/workshop\\_management](http://www.kos-qualitaet.de/workshop_management).

**FACHTAGUNG: QUALITÄTSENTWICKLUNG UND SELBSTEVALUATION IN DER BILDUNGSBERATUNG – GOOD PRACTICES AUS ÖSTERREICH, FRANKREICH UND DEUTSCHLAND**

Im Rahmen der Grundtvig Lernpartnerschaft QuADEC (Quality Assurance and Development in Educational Guidance and Counselling) lädt die zukunft im zentrum GmbH am 07. April 2011 in Berlin zu einer Fachkonferenz ein. Die Konferenz bietet die Möglichkeit, Beratungskonzepte aus Frankreich und Österreich kennenzulernen und in einen europäischen Erfahrungsaustausch zu treten. In verschiedenen Foren werden Instrumente der Selbstevaluation vorgestellt und gemeinsam diskutiert. Weitere Informationen zum Programm und zur Anmeldung finden Sie unter: [www.ziz-berlin.de/Conference\\_in\\_Berlin](http://www.ziz-berlin.de/Conference_in_Berlin).

**FACHTAGUNG: HERAUSFORDERUNGEN FÜR EINE PROFESSIONELLE BERATUNG VON MENSCHEN MIT BEHINDERUNG**

Mit der Tagung verfolgen das Nationale Forum Beratung und die Bundesarbeitsgemeinschaft der Berufsbildungswerke das Ziel, die herausragende Bedeutung professioneller Beratung für die gesellschaftliche und berufliche Teilhabe von Menschen mit Behinderung darzustellen. Dabei stehen die Qualität der Beratung, die Professionalität der beratenden Fachkräfte, die Transparenz der Beratungsangebote und die zentralen Fragestellungen des leichten Zugangs zu Beratungsdiensten im Mittelpunkt. Die Fachtagung findet am 13. April 2011 in Berlin statt. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.forum-beratung.de/aktuelles/veranstaltungen/2011-04-13-nfb-bagbbw-fachtagung.html](http://www.forum-beratung.de/aktuelles/veranstaltungen/2011-04-13-nfb-bagbbw-fachtagung.html).

**13. VOLKSHOCHSCHULTAG: WEITERBILDUNG FÜR ALLE**

Mit dem Motto „Weiterbildung für alle!“ greift der 13. Volkshochschultag eine nicht neue, aber nach wie vor aktuelle Forderung nach einem chancengerechten Zugang zu Weiterbildung für alle auf. Das Thema ordnet sich in den internationalen Kontext des UNESCO-Programms „Education for All“ ein, in dem sich 164 Länder verpflichtet haben, bis 2015 einen deutlich verbesserten Zugang zu Bildung zu realisieren. Der Volkshochschultag findet am 12./13. Mai 2011 in Berlin statt.

Auf [www.volkshochschultag.de](http://www.volkshochschultag.de) sind das Programm sowie die Anmeldeunterlagen bereitgestellt.

**ÜBERREGIONAL:****BERATUNGSSTELLEN DER DRESDNER BILDUNGSBAHNEN STARTEN QUALITÄTSENTWICKLUNG**

Im Rahmen des BMBF-Programms „Lernen vor Ort“ entstand in Dresden das Projekt „Dresdner Bildungsbahnen“. Ziel ist neben der strategischen Arbeit der Aufbau und die dauerhafte Einrichtung einer neutralen und kostenfreien Bildungsberatung für alle Bürgerinnen und Bürger der Stadt Dresden. Die Bereitstellung der Bildungsberatung wird vom Verbundpartner der Stadt, der Volkshochschule Dresden e.V., umgesetzt.

Seit April 2010 sind 10 Beraterinnen der Dresdner Bildungsbahnen in fünf Ortsämtern tätig. Ob berufliche Neuorientierung, finanzielle Förderungsmöglichkeiten, Weiterbildung oder die Suche nach Freizeitangeboten – die fünf Bildungshaltestellen stehen für jegliche Anliegen rund um Bildung, Beruf und Beschäftigung zur Verfügung und geben Hilfe zur Selbsthilfe. Hierbei besteht die Möglichkeit, unterstützend Kompetenzbilanzierungen im Rahmen psychologischer Diagnostik zu nutzen, da drei der Bildungsberaterinnen Diplom-Psychologinnen sind. Unterstützt wird die Arbeit der Beraterinnen vor Ort durch zwei Mitarbeiterinnen des Mobilen Teams, die die Projektziele und Angebote der Bildungshaltestellen bei Veranstaltungen und Stadtteilstesten präsentieren. Im Oktober 2010 erweiterten die Bildungshaltestellen ihr Angebot um eine Bildungshotline, über die an Beratung Interessierten die richtigen Ansprechpartner/innen für ihr Anliegen erfragen oder Termine für eine Bildungsberatung vereinbaren können.

Um den Anforderungen im Bildungs- und Sozialbereich gerecht zu werden, durchlaufen die Dresdner Bildungshaltestellen seit März 2011 die kundenorientierte Qualitätstestierung für Beratungsorganisationen (KQB). Für die Einführung des beschriebenen Qualitätskonzepts und die anschließende Testierung haben sich die Bildungshaltestellen entschieden, sich während des Prozesses von der k.o.s GmbH unterstützen, moderieren und beraten zu lassen.

Weitere Informationen zur Bildungsberatung der Dresdner Bildungsbahnen erhalten Sie unter [www.bildung.dresden.de](http://www.bildung.dresden.de).

Die Koordinierungsstelle Qualität ist ein Projekt der k.o.s GmbH  
Rungestraße 18, 10179 Berlin  
Telefon: 030/ 27 87 33 168  
Fax: 030/ 27 87 33 179  
E-Mail: [info@kos-qualitaet.de](mailto:info@kos-qualitaet.de)  
[www.kos-qualitaet.de](http://www.kos-qualitaet.de)  
Verantwortlich für den Inhalt i.S.d.P.: Frank Schröder



Die Koordinierungsstelle Qualität wird gefördert mit Mitteln des Landes Berlin, der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales, Referat Berufliche Qualifizierung und des Europäischen Sozialfonds.

