

## Gleiche Qualität für Alle.

(EU Punkt 107. Berlin)

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

wir begrüßen Sie herzlich mit unserem ersten Newsletter in 2012, der einige Ankündigungen und Termine für das laufende Jahr sowie den Hinweis auf unsere Dokumentationen von Fachtagungen des soeben vergangenen Jahres beinhaltet.

Das Jahr 2012 steht im Zeichen der Umsetzung diverser arbeitsmarkt- und bildungspolitischer Initiativen auf den Feldern der Fachkräftesicherung, beruflichen Qualifizierung und Qualitätssicherung, aus denen sich einige Änderungen für die Weiterbildungspraxis ergeben. So wird im Rahmen der Arbeitsmarktinstrumentenreform (Gesetz zur Verbesserung der Eingliederungschancen am Arbeitsmarkt) bis zum Frühjahr eine neue Verordnung für die Zulassung von Trägern und Maßnahmen auf alle Arbeitsmarktdienstleistungen erwartet. Sie beinhaltet die Ausweitung der bisherigen „AZWV“-Anforderungen in modifizierter Form auf alle Arbeitsmarktdienstleister AZAV, die Maßnahmen zur Eingliederung, Vorbereitung, Qualifizierung und Vermittlung usw. umsetzen.

Ferner wollen Bund und Länder ab 2012 die Zahl der funktionalen Analphabeten in Deutschland senken. Dazu wurde eine neue Förderrichtlinie „Arbeitsplatzorientierte Alphabetisierung und Grundbildung“ des Bundesbildungsministeriums als Teil der nationalen Strategie für mehr Grundbildung veröffentlicht ([Bekanntmachung](#)).

Weiterhin wird das „Gesetz zur Verbesserung der Feststellung und Anerkennung im Ausland erworbener Berufsqualifikationen“ verabschiedet und voraussichtlich im März 2012 in Kraft treten. Die Anerkennung erworbener Qualifikationen ist ein wichtiger Schritt, um die Chancen für die berufliche Integration von Migrantinnen und Migranten zu verbessern.

Die Koordinierungsstelle Qualität wünscht Ihnen einen guten Start in das Jahr 2012 und gutes Gelingen für Ihre Vorhaben!

## INHALTE

1. Dokumentation: „Qualität betrieblicher Ausbildung gestalten und entwickeln“ (08.11.2011)
2. Dokumentation: „Kompetenzorientierung in der Aus- und Weiterbildung“ (06.12.2011)
3. „Wie macht ihr das denn eigentlich?“ Bildungsberatung im Fokus
4. Ankündigung: Fachtagung internationale Bildungsarbeit (17. April 2012)
5. Ankündigung: Fachtagung Bildungsberatung (November 2012)
6. Fortbildung zur/ zum Qualitätsbeauftragten (DIN EN ISO, AZWV, AZAV) mit DEKRA-Zertifizierung – ein Angebot der k.o.s GmbH

### **DOKUMENTATION: „QUALITÄT BETRIEBLICHER AUSBILDUNG GESTALTEN UND ENTWICKELN“ (08.11.2011)**

Die Kooperationspartner k.o.s GmbH und das ABB Training Center GmbH & CO KG präsentierten im Rahmen der Fachtagung am 08.11.2011 erste Ergebnisse aus dem Modellprojekt "Berliner Ausbildungsqualität in der Verbundausbildung" (BAQ). Das Projekt zielt auf die Entwicklung eines praxisnahen Qualitätsansatzes für die betriebliche Ausbildung und dessen Erprobung in ausbildenden Unternehmen.

Einleitende Fachvorträge setzten das Modellvorhaben in einen europäischen, nationalen und bildungspolitischen Kontext. In drei Foren hatten die Teilnehmenden anschließend die Möglichkeit, mit Vertreter/innen aus den beteiligten Betrieben und mit Akteuren der dualen Berufsausbildung Ausbildungsthemen zu diskutieren. Die Dokumentation der Fachtagung finden Sie [hier](#).

**DOKUMENTATION: „KOMPETENZORIENTIERUNG IN DER AUS- UND WEITERBILDUNG“  
(06.12.2011)**

Schon seit geraumer Zeit erlebt der Kompetenzbegriff gerade auf europäischer Ebene Hochkonjunktur. Insbesondere Diskussionen in den Feldern der Berufsbildung, der Weiterbildung und der Personalentwicklung werden dadurch deutlich beeinflusst. Dabei lassen sich in europäischen Ländern durchaus unterschiedliche Vorgehensweisen und Strategien feststellen.

Am 06.12.2011 widmete sich die Koordinierungsstelle Qualität im Rahmen einer Abendveranstaltung dem Thema „Kompetenzorientierung in der Aus- und Weiterbildung“. Im historischen Ambiente der Hörsaalruine im Medizinhistorischen Museum der Charité präsentierten Referentinnen und Referenten aus Deutschland, der Schweiz und Dänemark verschiedene Ansätze der Kompetenzerfassung in Europa. Die Dokumentation finden Sie [hier](#).

**WIE MACHT IHR DAS DENN EIGENTLICH? – BILDUNGSBERATUNG IM FOKUS**

Das Land Berlin und Österreich, vertreten durch die Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen, Referat berufliche Qualifizierung und das Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur, Abteilung Erwachsenenbildung realisieren 2011-2012 einen fachlichen Austausch durch Reviews und Know-how-Transfer zur Qualität von Angeboten und Strukturen öffentlich geförderter Bildungsberatung.

Im ersten Jahr der Kooperation erstreckten sich die Aktivitäten auf die Vorbereitung und Umsetzung des ersten Reviews zum Thema „Dokumentation von Beratungsanliegen und –ergebnissen“ sowie auf die ersten Analysen und Arbeitsergebnisse. Auf der Steuerungsebene wurden die Prozesse definiert und das Review als Methode systematisiert sowie eine Meilensteinplanung festgelegt. In einem Review-Leitfaden sind Planung, Durchführung und Nachbereitung von Reviews operationalisiert.

Ein erstes Fazit für 2011 bestätigt eine intensive und (selbst-)aktive Mitwirkung der Beratungseinrichtungen sowie der beteiligten Berater/innen und Experten/innen in den Austauschen. Die Ergebnisse werden verschriftlicht und im Jahr 2012 zusammenführend mit den weiteren Reviews analysiert und präsentiert. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

**ANKÜNDIGUNG: FACHTAGUNG INTERNATIONALE BILDUNGSARBEIT (17. APRIL 2012)**

Weltweit wird die berufliche Aus- und Weiterbildung als eine entscheidende Voraussetzung für die wirtschaftliche Entwicklung und Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen erkannt. Dies führte in den vergangenen Jahren zu einer international steigenden Nachfrage nach qualitativ hochwertigen Dienstleistungen im Bereich der beruflichen Bildung. In vielen Ländern entspricht häufig das Weiterbildungsangebot noch nicht dem bestehenden und zukünftig wachsenden Qualifizierungsbedarf.

Mit unserer Fachtagung im Frühjahr widmen wir uns dem Thema ‚Berufliche Aus- und Weiterbildung im Rahmen internationaler Bildungsarbeit‘ und führen damit auch die letztjährigen Aktivitäten zum Thema ‚Internationalisierung der Bildungsmärkte‘ in Berlin weiter fort. Die Tagung wird den Fokus auf die interkulturelle Handlungskompetenz von Lehrenden sowie Konzepte für interkulturelles Lernen richten. Weitere Schwerpunkte der Tagung bilden die Stärkung bestehender Kooperationen von Berliner Akteuren im Rahmen der internationalen Bildungsarbeit und die Anforderungen an die Qualitätssicherung von internationalen Bildungsangeboten.

Bitte merken sie sich diesen Termin vor; das Programm und die Anmeldung werden zeitnah auf unserer Webseite veröffentlicht.

**ANKÜNDIGUNG: FACHTAGUNG ZU STRATEGIEN UND KONZEPTEN DER BILDUNGSBERATUNG IN BERLIN UND IN ÖSTERREICH (09.11.2012)**

Ankündigen möchten wir eine Fachtagung zum Thema Strategien und Konzepte der Bildungsberatung für den November 2012 in Berlin.

Anlässlich des fünfjährigen Jubiläums des Berliner Modells der Qualitätssicherung in der Bildungsberatung und zur Präsentation des fachlichen Austausches und der Kooperation zwischen dem Land Berlin und Österreich bereiten wir für den 09.11.2012 eine größere Fachtagung in Berlin vor. Die Fachtagung widmet sich den Bedingungen öffentlich geförderter Bildungsberatung und ihren Entwicklungsmöglichkeiten.

In Arbeitsgruppen werden Ergebnisse und Erkenntnisse der Kooperation zwischen Berlin und Österreich zu Qualität, Dokumentation, Transparenz und Prozesse der Bildungsberatung diskutiert und Erfahrungen der beiden Länder ausgetauscht. Vorgestellt werden soll weiterhin die Praxis und Umsetzung Berliner Bildungsberatung und ihre Verankerung im Masterplan Qualifizierung.

Bitte merken Sie sich diesen Termin vor. Weitere Informationen zu der Fachtagung und zur Anmeldung werden wir auf unserer Webseite und im Newsletter veröffentlichen.

**FORTBILDUNG ZUR/ ZUM QUALITÄTSBEAUFTRAGTEN (ISO 9001, AZWV, AZAV) MIT DEKRA-ZERTIFIZIERUNG – EIN ANGEBOT DER K.O.S GMBH**

Die Einführung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen ist eine wichtige Basis für Dienstleistungsunternehmen der Sozial-, Bildungs- und Beschäftigungsbranche. Insbesondere für Unternehmen, die als Arbeitsmarktdienstleister eine Zulassung nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung – Arbeitsförderung (AZAV) anstreben, benötigen entsprechende fachliche Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit Qualitätsmanagement. Eine effektive Qualitätsarbeit erfordert Kenntnisse und Erfahrungen über Prinzipien, Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements (QM). Gut qualifiziertes und geschultes Qualitätspersonal ist hierbei ein entscheidender Erfolgsfaktor.

In Zusammenarbeit mit der DEKRA Certification Berlin bietet die k.o.s GmbH eine Fortbildung für QM-Fachpersonal im 1. Halbjahr 2012 an.

Die Fortbildung beinhaltet u.a. Kenntnisse zu QM-Systemen, QM-Werkzeugen, internen Audits und Prozessmanagement und ermöglicht optional eine Prüfungsabnahme durch die DEKRA Certification mit Personenzertifikat zur/m Qualitätsbeauftragten nach der DIN EN ISO 9001:2008.

Weiterführende Informationen und die Anmeldung zur Fortbildung finden Sie [hier](#).

Die Koordinierungsstelle Qualität ist ein Projekt der k.o.s GmbH  
Rungestraße 18, 10179 Berlin  
Telefon: 030/ 27 87 33 168  
Fax: 030/ 27 87 33 179  
E-Mail: [info@kos-qualitaet.de](mailto:info@kos-qualitaet.de)  
[www.kos-qualitaet.de](http://www.kos-qualitaet.de)  
Verantwortlich für den Inhalt i.S.d.P.: Frank Schröder



Die Koordinierungsstelle Qualität wird gefördert mit Mitteln des Landes Berlin, der Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen, Referat Berufliche Qualifizierung und des Europäischen Sozialfonds.