

**Qualität ist die  $\Sigma$  aus (Struktur/Kultur)\*Prozesse\*Ästhetik\*Akzeptanz**

Sehr geehrte Damen und Herren,

anlässlich der Fachtagung Internationale Bildungsarbeit am 17. April in Berlin wurde ein Leitfaden zur Qualitätssicherung international ausgerichteter Bildungsangebote vorgestellt. Der entwickelte Ansatz orientiert sich an den Lernenden, ihren Voraussetzungen und Erwartungen und dem Erwerb beruflicher Handlungskompetenz als Ziel- und Ausgangsgröße in der Planung und Gestaltung von Bildungsleistungen.

Diese (Kunden-)Orientierung ist auch in der Beratung von Individuen und Betrieben im Bereich von Bildung, Beruf und Beschäftigung handlungsleitend. Nach fünf Jahren der Einführung und (Weiter-)Entwicklung in der Berliner Bildungsberatung hat sich in der Praxis ein Qualitätskonzept etabliert, das geeignet ist, die organisationale und die beraterische Qualität zu planen und zu reflektieren. Die Fachtagung am 12. November wird zum einen Erfahrungen in der Anwendung vorstellen und sichtbar machen und zum anderen Ergebnisse zum fachlichen Austausch zwischen Berlin und Österreich zur Qualität von Angeboten und Strukturen öffentlich geförderter Bildungsberatung porträtieren.

Das Team der Koordinierungsstelle Qualität wünscht Ihnen eine anregende und interessante Lektüre und einen guten Start in den Sommer.

**INHALTE**

1. Dokumentation: Fachtagung internationale Bildungsarbeit (17. April 2012)
2. Ankündigung: Fachtagung „Lern doch, was Du willst – gute und qualitätsvolle Bildungsberatung ist gestaltbar?!“ in Berlin (12. November 2012)
3. Qualitätsentwicklung der Kölner Bildungsberatung – Begleitung der Lernenden Region – Netzwerk Köln e.V. und des Arbeitskreis Vernetzte Beratung
4. IQ Netzwerk Berlin
5. Fortbildung zur/ zum Qualitätsbeauftragten (DIN EN ISO, AZAV) mit DEKRA-Personenzertifizierung
6. Netzwerkkonferenz der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung (19. November 2012)

**DOKUMENTATION ZUR FACHTAGUNG „INTERNATIONALE BILDUNGSARBEIT“ VOM 17. APRIL 2012**

Die Fachtagung „Berufliche Aus- und Weiterbildung im Rahmen internationaler Bildungsarbeit“ bot ein Forum, um Bedarfslagen und Chancen international ausgerichteter Bildungsaktivitäten zu diskutieren. Sie ermöglichte einen Austausch mit Praktikerinnen und Praktikern, aber auch die Gelegenheit zum Gespräch mit Einsteigern. Gemeinsam mit interessierten Bildungsanbietern und Akteuren der Weiterbildung wurde diskutiert, wie die Potenziale zur Förderung internationaler Bildungsaktivitäten in Berlin genutzt und ausgebaut werden können.

Die Dokumentation sowie Eindrücke zur Fachtagung finden Sie [hier](#).

Weitere Infos zum Leitfaden – Qualitätssiegel für berufliche Bildungsangebote auf dem internationalen Markt finden Sie [hier](#).

**ANKÜNDIGUNG FACHTAGUNG: „LERN DOCH WAS DU WILLST – GUTE UND QUALITÄTSVOLLE BILDUNGSBERATUNG IST GESTALTBAR?!“ AM 12. NOVEMBER 2012 IN BERLIN**

Wir möchten Ihnen unsere Fachtagung zu Qualität, Strategien und Konzepten in der Bildungsberatung ankündigen, die am 12. November 2012 in der Auferstehungskirche, Pufendorfstraße 11 in 10249 Berlin stattfinden wird. Die Fachtagung widmet sich den Rahmenbedingungen öffentlich geförderter Bildungsberatung und ihren Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten unter dem Motto: „gute und qualitätsvolle Bildungsberatung ist gestaltbar?!“.

Anlass bieten zum einen der Abschluss gegenseitiger Reviews und thematische Fachaustausche im Rahmen eines Know-how Transfers zwischen Österreich und Berlin. Nähere Informationen zum Austausch und zur Kooperation zwischen Berlin und Österreich finden Sie [hier](#). Zum anderen wollen wir das fünfjährige Jubiläum der Qualitätssicherung Berliner Bildungsberatungseinrichtungen nach dem „Berliner Modell“ zum Anlass nehmen die Ergebnisse zu würdigen.

In Workspace Gruppen werden Ansätze und Gestaltungsmöglichkeiten u.a. zu Qualität, Transparenz, Erreichbarkeit, Beratungskunden/innen und Prozessen der Bildungsberatung diskutiert. Dabei kommen insbesondere die Beteiligten der gegenseitigen Reviews zu Wort und bringen ihre Erfahrungen ein.

In einem Marktplatz melden sich Anbieter, Akteure und Netzwerke aus unterschiedlichen Ländern und Regionen Deutschlands sowie aus Österreich mit ihren Ansätzen guter und qualitätsvoller Bildungsberatung zu Wort. Die Einladung und das Programm der Fachtagung werden wir in Kürze auf unserer [Webseite](#) veröffentlichen. Eine gesonderte Einladung erfolgt per E-Mail.

**QUALITÄTSENTWICKLUNG DER KÖLNER BILDUNGSBERATUNG – BEGLEITUNG DER LERNENDEN REGION – NETZWERK KÖLN E.V. UND DES ARBEITSKREIS VERNETZTE BERATUNG**

Qualitätsgerechte Bildungsberatung bietet in Köln viele Chancen: für die einzelnen Bürgerinnen und Bürger, für die Stadt Köln als Wirtschaftsstandort und für eine soziale Integration und Chancengleichheit. Deshalb soll die Qualitätsentwicklung und -sicherung der Kölner Bildungsberatung weiter vorangebracht werden.

Bei der Einführung bzw. Etablierung von Qualitätsentwicklung in der Bildungsberatung wird die Lernende Region – Netzwerk Köln e.V. und der Arbeitskreis Vernetzte Beratung von der k.o.s GmbH begleitet und unterstützt. In vier Workshops mit den Beraterinnen und Beratern der beteiligten Beratungsstellen im Netzwerk und Workshops mit Multiplikatorinnen und Multiplikatoren des Arbeitskreis Vernetzte Beratung werden Grundlagen und Vorgehensweisen zur Qualitätspraxis vertieft und operationalisiert. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

**IQ NETZWERK BERLIN**

In Berlin hat das regionale IQ (Integration durch Qualifizierung) Netzwerk seine Arbeit zur Unterstützung der Anerkennung von im Ausland erworbenen Berufsqualifikationen aufgenommen.

Vor dem Hintergrund die Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund zu verbessern, hat das Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) 2005 das bundesweite Netzwerk "Integration durch Qualifizierung" (IQ) ins Leben gerufen. In den vergangenen Jahren hat das Netzwerk Instrumente, Handlungsempfehlungen sowie Beratungs- und Qualifizierungskonzepte entwickelt und erprobt, welche jetzt im Regelangebot umgesetzt werden sollen.

Informationen zu den eingerichteten Anlaufstellen zu Anerkennungsberatung und Begleitung in Berlin und in den weiteren Bundesländern finden Sie [hier](#).

**FORTBILDUNG ZUR/ ZUM QUALITÄTSBEAUFTRAGTEN (ISO 9001, AZAV) MIT  
PERSONENZERTIFIZIERUNG DURCH DIE DEKRA CERTIFICATION**

Die Einführung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen ist eine wichtige Basis für Dienstleistungsunternehmen der Sozial-, Bildungs- und Beschäftigungsbranche. Insbesondere für Unternehmen, die als Arbeitsmarktdienstleister eine Zulassung nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) anstreben, benötigen entsprechende fachliche Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit Qualitätsmanagement. Eine effektive Qualitätsarbeit erfordert Kenntnisse und Erfahrungen über Prinzipien, Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements (QM). Gut qualifiziertes und geschultes Personal ist hierbei ein entscheidender Erfolgsfaktor.

In Zusammenarbeit mit der DEKRA Certification Berlin bietet die k.o.s GmbH eine Fortbildung für QM-Fachpersonal ab Herbst 2012 an.

Die Fortbildung beinhaltet u.a. Kenntnisse zu QM-Systemen, QM-Werkzeugen, internen Audits und Prozessmanagement und ermöglicht optional eine Prüfungsabnahme durch die DEKRA Certification mit Personenzertifikat zur/ zum Qualitätsbeauftragten nach der DIN EN ISO 9001:2008.

Weiterführende Informationen und die Anmeldung zur Fortbildung finden Sie [hier](#).

**HINWEIS - NETZWERKKONFERENZ DER LERNER- UND KUNDENORIENTIERTEN  
QUALITÄTSTESTIERUNG AM 19.11.2012 IN HANNOVER**

Die diesjährige Netzwerkkonferenz steht unter dem Thema „Kompetenz begreifen – mit Kunst Zukunft gestalten!“. Unter anderem wird ein Fokus darauf liegen, Kompetenzen für die Bewältigung künftiger Arbeitsaufgaben von Weiterbildungsorganisationen herauszuarbeiten.

Informationen zum Programm und zur Anmeldung sowie dem noch möglichen Frühbucherrabatt finden Sie [hier](#).

Die Koordinierungsstelle Qualität ist ein Projekt der k.o.s GmbH  
Rungestraße 18, 10179 Berlin  
Telefon: 030/ 27 87 33 168  
Fax: 030/ 27 87 33 179  
E-Mail: [info@kos-qualitaet.de](mailto:info@kos-qualitaet.de)  
[www.kos-qualitaet.de](http://www.kos-qualitaet.de)  
Verantwortlich für den Inhalt i.S.d.P.: Frank Schröder



Die Koordinierungsstelle Qualität wird gefördert mit Mitteln des Landes Berlin, der Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen, Referat Berufliche Qualifizierung und des Europäischen Sozialfonds.

