

26.06.2014

Sehr geehrte Damen und Herren,

„Ein neues Haus, ein neuer Mensch“ (J. W. v. Goethe) – ein neues Unternehmen!

Die k.o.s ist umgezogen. In neuer Umgebung in Berlin-Neukölln setzen wir unsere Arbeit in gewohnter Vielfalt und Qualität fort.

Unser Newsletter berichtet aktuell über Entwicklungen unserer Projekte und Aktivitäten. Informieren Sie sich auch beispielsweise über den Netzwerktag Qualifizierungsberatung, das Update zum Qualitätsrahmen und das Anerkennungsverfahren für die Bildungsberatung in Berlin, ein neues Workshop-Angebot und die aktuellen Veröffentlichungen der k.o.s

Gerne möchten wir Sie zudem zur Teilnahme an einer Umfrage/ Erhebung zur Weiterbildung einladen.

Viel Freude beim Lesen wünscht Ihnen

Ihr k.o.s-Team

#### **INHALTE**

- Bildungsberatung nach dem Berliner Modell – Anerkennung der Qualität!
- Studie zu Weiterbildungsbedarfen in Berlin
- Modellprojekte zur Bildungsberatung in Niedersachsen gehen weiter
- Nachgefragt: Qualitätsentwicklung für die betriebliche Berufsausbildung
- Rückblick: Netzwerktag Qualifizierungsberatung in Berlin
- Workshop „Selbstevaluation in der Weiterbildung“
- Aktuelle Publikationen
- k.o.s in neuen Büroräumen
- k.o.s auf Twitter

### **BILDUNGSBERATUNG NACH DEM BERLINER MODELL**

Die Verbesserung und Vereinheitlichung der Qualität öffentlicher Beratungsangebote ist ein zentrales Anliegen in Berlin. Mit Jahresbeginn löst ein Qualitätsrahmen zur Bildungsberatung, inklusive eines Anerkennungsverfahrens und entsprechender Qualitätsnachweise, die bisherige Praxis der Qualitätssicherung in Berlin ab. Die öffentlich geförderten Beratungsorganisationen werden in den kommenden Jahren dieses Anerkennungsverfahrens sukzessive anwenden, für das ein Gütesiegel „gute und qualitätsvolle Bildungsberatung“ verliehen wird. Grundlage ist ein Anforderungskatalog, der auf die spezifischen Belange bzw. auf relevante Prozesse von Bildungsberatung ausgerichtet ist und sich auf die unmittelbare und mittelbare Beratungsqualität für und mit den Beratungskundinnen und -kunden bezieht.

In 2014 durchlaufen zunächst drei Berliner LernLäden dieses modifizierte Verfahren als erste der 14 öffentlich geförderten Beratungsorganisationen. Ausführliche Informationen zum (aktualisierten) Berliner Modell der Bildungsberatung erhalten Sie [hier](#).

### **STUDIE ZU WEITERBILDUNGSBEDARFEN IN BERLIN**

Die k.o.s GmbH erstellt im Rahmen des Projekts „Koordinierungsstelle Qualität“ gegenwärtig eine Studie, die Themen zu Weiterbildung und Weiterbildungsbedarfen bei Berliner Bildungsanbietern behandelt. Die Studie eruiert die Struktur der Berliner Weiterbildungsbranche, aktuelle Trends und Herausforderungen sowie Weiterbildungsbedarfe und -interessen von Bildungsanbietern. Die gewonnenen Informationen dienen der Entwicklung passgenauer Weiterbildungsangebote für Weiterbildner/innen und zur datengestützten Information der Verwaltung. Sie sollen zudem Impulse zur Diskussion Berliner arbeitsmarkt- und berufsbildungspolitischer Entwicklungen liefern.

Die Studie basiert neben Sekundäranalysen auf einer Umfrage unter Berliner Bildungsanbietern. Ihre Teilnahme hieran ist explizit erwünscht. Wir würden uns freuen, wenn Sie bis zum 04.07.2014 an unserer Umfrage, die nur wenige Minuten in Anspruch nimmt, teilnehmen. Bitte folgen Sie hierfür dem folgenden [Link](#).

Die Ergebnisse der Studie werden wir demnächst auf unserer Webseite veröffentlichen.

Das Projekt "Koordinierungsstelle Qualität" wird im Rahmen des Programms BerlinArbeit der Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen durchgeführt. Es wird aus Mitteln der Europäischen Union (Europäischer Sozialfonds) gefördert.

### **MODELLPROJEKTE ZUR BILDUNGSBERATUNG IN NIEDERSACHSEN GEHEN WEITER**

Die erfolgreich umgesetzten Modellprojekte zum Aufbau und zur Einrichtung einer trägerunabhängigen Bildungsberatung im Land Niedersachsen (mit 10 Standorten) werden in den Jahren 2014-2016 fortgeführt. Sie werden durch das Ministerium für Wissenschaft und Kultur gefördert und durch die Agentur für Erwachsenen- und Weiterbildung koordiniert.

Die k.o.s GmbH ist Partner der Agentur für Erwachsenen- und Weiterbildung und hat die Einführung und Anwendung eines niedersächsischen Qualitätsrahmens für die Bildungsberatung begleitet.

Die Ergebnisse zum Vorhaben sind in einer Publikation zusammengeführt. Informationen dazu erhalten Sie [hier](#).

### NACHGEFRAGT: QUALITÄTSENTWICKLUNG FÜR DIE BETRIEBLICHE BERUFSAUSBILDUNG

Das Projekt Berliner AusbildungsQualität (BAQ) stellt in Zusammenarbeit mit Berliner Netzwerken und Akteuren der beruflichen Aus- und Weiterbildung sein Qualitätskonzept für die betriebliche Berufsausbildung und die Leistungen des aktuellen Projektrahmens vor. Es informiert und sensibilisiert für Fragen der Ausbildungsqualität und bietet Workshops und Beratungen an, um diese systematisch zu überprüfen und weiterzuentwickeln.

Im Verbundnetzwerk des ABB Training Center unterstützt das Projekt BAQ auch weiterhin die Qualitätssicherung und -entwicklung der betrieblichen Ausbildung. Seit März 2014 erarbeiten hier drei weitere Ausbildungsbetriebe Grundlagen der Qualitätssicherung entlang des BAQ-Qualitätskonzepts. Im Rahmen von gemeinsamen Workshops sowie mit Hilfe von Einzelberatungen entwickeln die Unternehmen Leitbilder für die Ausbildung sowie passfähige Maßnahmen zur Qualitätssicherung.

Neu ist die Kooperation mit dem DEHOGA Landesverband Berlin. BAQ unterstützt die Initiative des DEHOGA LV Berlin „[Ausbildung mit Qualität](#)“ mit Beratungsleistungen für Mitgliedsunternehmen, die an einer Teilnahme der Qualitätsinitiative interessiert sind und sich gezielt darauf vorbereiten wollen oder die sich bereits an ihr beteiligen und ihre Ausbildungsqualität optimieren wollen.

Last but not least: Ausbildungsqualität ist auch in Brandenburg ein Thema. Im Rahmen der Tagung „Qualität als Sprungbrett für den Ausbildungserfolg. Qualitätsentwicklung in der betrieblichen Ausbildung in Brandenburg“ des Brandenburger Ministeriums für Arbeit, Soziales, Frauen und Familie war das Qualitätskonzept der k.o.s GmbH ebenfalls ein Programmpunkt.

Weitere Projektinformationen finden Sie unter [Berliner AusbildungsQualität](#).

Das Projekt BAQ wird im Rahmen des Programms BerlinArbeit, gefördert durch die Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen, durchgeführt.

### RÜCKBLICK: NETZWERKTAG: QUALIFIZIERUNGSBERATUNG IN BERLIN

Am 13.05.2014 fand in Berlin der erste „Netzwerktag: Qualifizierungsberatung“ erfolgreich statt. Die Veranstaltung wurde durch die k.o.s im Rahmen des Projekts „Koordinierungsstelle Qualität“ umgesetzt. Die Durchführung erfolgte gemeinsam mit der AG Qualifizierungsberatung unter Beteiligung von Vertreterinnen und Vertretern u.a. der Senatsverwaltung für Arbeit, BA, Kammern, Wirtschaftsverbänden, Berlin Partner und Beratungsanbietern.

Ziele der Fachtagung waren die Förderung von Vernetzung und Transparenz sowie die Initiierung eines gemeinsamen Fachdiskurses von Beraterinnen und Beratern. In Form verschiedener Austauschforen wurde eine Begriffsverständigung geleistet sowie Voraussetzungen, Nutzen und Herausforderungen guter Qualifizierungsberatung diskutiert. Aufgrund des positiven Resumees soll der Netzwerktag in Zukunft regelmäßig stattfinden.

Eine ausführliche Dokumentation wird demnächst auf unserer Homepage veröffentlicht. Mehr zum Thema Qualifizierungsberatung finden Sie [hier](#).

### WORKSHOP „SELBSTEVALUATION IN DER WEITERBILDUNG“

In der Weiterbildung geht der Trend zur Evaluation. Bildungsanbieter sind immer häufiger gefragt, ihre Maßnahmen und Aktivitäten zu prüfen und zu bewerten. Immer stärker wollen und müssen sie wissen, welche Maßnahmen optimale Bildungserfolge bei ihren Zielgruppen bewirken – und wo Verbesserungspotenziale liegen. Im neuen Workshop-Angebot greifen wir diesen Trend auf. Der Workshop vermittelt praxisorientiert Grundlagen der Evaluation und beschreibt methodische Vorgehensweisen. Ziel ist es, Workshop-Teilnehmende darin anzuleiten, Evaluationen selbst zu gestalten und durchzuführen.

Der Workshop findet am 02.09.2014 in Berlin statt. Weitere Informationen und Anmelde-möglichkeiten finden Sie [hier](#).

### AKTUELLE PUBLIKATIONEN

In den vergangenen Monaten hat die k.o.s mehrere Veröffentlichungen zu aktuellen Themen vorgelegt. Sie behandeln Fragen des Qualitätsmanagements sowie Möglichkeiten tätigkeitsbegleitender Weiterbildung in Beratungseinrichtungen. Detaillierte Informationen erhalten Sie [hier](#).

Soeben erschienen ist im Ausbilderhandbuch des deutschen Wirtschaftsdienstes der k.o.s-Beitrag mit dem Titel „Qualitätssicherung der betrieblichen Ausbildung durch systematische Konzeption und Planung“. (In: Cramer/Dietl/Schmidt/Wittwer (Hrsg.). Ausbilder-Handbuch, 159. Erg.-Lfg. – Juni 2014, zu beziehen über <http://shop.wolterskluwer.de/wkd/shop/shop,1/ausbilder-handbuch,978-3-87156-165-8,deutscher-wirtschaftsdienst,451/>).

Zudem hat das BiBB eine ausführliche Dokumentation des Bundesprogramms „Qualitätsentwicklung und -sicherung der betrieblichen Berufsausbildung“ veröffentlicht. Sie enthält u.a. den durch die k.o.s durchgeführten Modellversuch „Berliner Ausbildungsqualität in der Verbundausbildung“; Näheres finden Sie [hier](#).

### K.O.S IN NEUEN BÜRORÄUMEN

Bitte beachten Sie unsere neue Besucher- und Postanschrift:

k.o.s GmbH

Am Sudhaus 2

12053 Berlin

Telefon- und Fax-Nummern verbleiben wie bisher.

### K.O.S AUF TWITTER



Seit einem Jahr ist die k.o.s bei Twitter. Mehr als 400 Tweets informierten über aktuelle Neuigkeiten in der k.o.s sowie über Trends und Entwicklungen im Bildungs- und Beratungsbereich. Seien auch Sie besser informiert und folgen uns auf [https://twitter.com/kos\\_qualitaet!](https://twitter.com/kos_qualitaet!)

k.o.s GmbH

Am Sudhaus 2, 12053 Berlin

Tel: 030/ 2887 565 10

Fax: 030/ 2887 565 21

E-Mail: [info@kos-qualitaet.de](mailto:info@kos-qualitaet.de)

[www.kos-qualitaet.de](http://www.kos-qualitaet.de)

Redaktion: Dr. Anja Lietzmann

Verantwortlich für den Inhalt i.S.d.P.: Frank Schröder