

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

ein ereignisreiches und dynamisches Jahr 2016 neigt sich dem Ende zu und das 2017 zeigt sich bereits mit neuen Themen und Terminen für die berufliche und betriebliche Ausbildung, die Erwachsenenbildung und die Beratung zu Bildung und Beruf.

In einem Rückblick auf die vergangenen Wochen finden sie Informationen aus unseren Kompetenzbereichen WEITERBILDEN AUSBILDEN BERATUNG. So u. a. über die neue Webplattform *tecnet* des Netzwerks von Auszubildenden aus gewerblich-technischen Unternehmen, über Frauen-stärken-das-Handwerk, über die erfolgreiche Implementierung des „Qualitätskonzepts für die Bildungsberatung“ in Niedersachsen, über die Veröffentlichung des Fachkonzepts für die Bildungsberatung geflüchteter Menschen durch die Fachverwaltung in Berlin.

Und wir berichten aktuell über zwei durchgeführte Fachtagungen mit den veröffentlichten Dokumentationen: die eine zu Digitalisierung in der Weiterbildung und die andere zu Ausbildungsqualität im Hotel- und Gaststättengewerbe.

Wir laden ein, die Netze weiter zu verknüpfen, sich auszutauschen und die Arbeit, die vor uns allen liegt, mit frischem Elan und neuen Ideen anzugehen.

Hinweise zu unseren Terminen finden Sie, wie immer, auch auf unserer [Webseite](#) unter Aktuelles.

Wir wünschen Ihnen vergnügliche Tage, einen schönen Jahreswechsel und ein erfolgreiches sowie erfreuliches Jahr 2017, zu dem möglicherweise passt „Wir leben nicht, um zu glauben, sondern um zu lernen.“ (Dalai Lama)

Viel Freude beim Lesen wünscht Ihnen

Ihr k.o.s-Team

## INHALTE

- Berliner Ausbildungsqualität – Neue Netzwerkplattform TECNET
- Bericht - Fachtagung In Kooperation mit DEHOGA Berlin
- Qualifizierungsreihe für das Auszubildende Personal
- ERASMUS+ Europäische ProjekteERASMUS+
- Bericht - Fachtagung "Digitalisierung in der Weiterbildung - Alles neu durch 4.0?"
- Quali4Pro
- Initiative „Frauen-stärken-das-Handwerk“
- Bildungsberatung in Niedersachsen
- Info – Bildungsberatung für Geflüchtete Menschen in Berlin
- 4. Berliner B-Tag am 22. September 2016
- aktuelle Publikationen
- Impressum

## AKTUELLES AUS DEN BEREICHEN

### BEREICH AUSBILDUNG

#### BERLINER AUSBILDUNGSQUALITÄT – NEUE NETZWERKPLATTFORM TECNET

Seit Sommer 2015 treffen sich Ausbilderinnen und Ausbilder aus technisch-gewerblichen Berufen im Netzwerk Ausbildungsqualität und tauschen Erfahrungen und Herangehensweisen ihrer Ausbildungspraxis untereinander aus. Jetzt hat das Netzwerk auch eine eigene Plattform, auf der aktuelle Informationen weitergegeben und der Austausch der Mitglieder auch zwischen den Treffen möglich ist.

Die Plattform finden Sie unter: <http://tecnet.ausbildungsqualitaet-berlin.de/>

#### BERICHT - FACHTAGUNG IN KOOPERATION MIT DEHOGA BERLIN



Rund 100 Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer, Personal- und Ausbildungsverantwortliche sowie auszubildende Fachkräfte haben sich auf der gemeinsam von der k.o.s GmbH und dem DEHOGA Berlin am 2. November 2016 erfolgreich durchgeführten **Fachtagung "Ausbildung mit Qualität - Neue Perspektiven für das Hotel- und Gaststättengewerbe"** zu Fragen der Fachkräftesicherung im Gastgewerbe und der wachsenden Bedeutung guter Ausbildungs- und Arbeitsbedingungen ausgetauscht.

Einen Bericht der Allgemeinen Hotel- und Gastronomie Zeitung (AHGZ) zur Tagung finden Sie [hier](#) und auch in der Dezemberausgabe von hogaAK77V, des Mitgliederjournals des Hotel- und Gaststättenverbandes Berlin e.V.

### QUALIFIZIERUNGSREIHE FÜR DAS AUSBILDENDE PERSONAL

Auch im zweiten Halbjahr 2016 waren die Workshops zur Qualifizierung des betrieblichen Ausbildungspersonals sehr nachgefragt. Ausbilderinnen und Ausbilder erhielten in den Workshops vielfältige Anregungen für die betriebliche Praxis – beispielsweise wie sie ihre Auszubildenden besser motivieren können, wie sich Ausbildungsleistungen fachgerecht beurteilen lassen oder wie die soziale Integration der ‚Neuen‘ ins Team gelingt. Eine Vorreiterrolle übernehmen diejenigen Unternehmen, die bereits heute digitale Medien für die betriebliche Ausbildung nutzen – ein Trend, der sich in den nächsten Jahren noch verstärken wird.

Daran anknüpfend werden wir die Workshopreihe fortführen und in 2017 neue Workshops und Seminare anbieten. Über die Termine werden wir [hier](#) informieren und diese ebenso öffentlich ankündigen.

### ERASMUS+ EUROPÄISCHE PROJEKTE

#### Neue ERASMUS+ Projekte zur Stärkung der betrieblichen Ausbildung

Im Oktober 2016 startete die k.o.s zwei neue EU-Projekte:

Das Projekt „Support for small and medium sized enterprises engaging in apprenticeship“ (SERFA) unter der Leitung des Cornwall Marine Network in Großbritannien entwickelt mit „apprenticeship brokers“ eine Beratungsmethode, um KMU bei der Schaffung von qualitativ hochwertigen Ausbildungsplätzen zu unterstützen.

Das Projekt „Creating collaborative training networks“ (CoTraiN), geleitet durch CEPAG in Belgien, wird drei Pilot-Verbundnetzwerke für Ausbildung in EU-Ländern errichten, wo solche Netzwerke weitgehend unbekannt sind. Die k.o.s unterstützt diese Entwicklung durch Beratungsangebote. Beide Projekte werden durch das Programm ERASMUS+ gefördert. Näheres erfahren Sie demnächst auf unserer Webseite.

Sie sind KMU und haben Interesse, im Kontext unseres SERFA-Projektes an einer kleinen Befragung zu den Herausforderungen in der Ausbildung teilzunehmen? Dann treten Sie gerne mit uns per E-Mail [info@kos-qualitaet.de](mailto:info@kos-qualitaet.de) oder telefonisch in Kontakt.

#### Bericht: k.o.s auf der European Vocational Skills Week in Brüssel vertreten

Vom 05. bis 09. Dezember 2016 fand die [European Vocational Skills Week](#) statt. 300 Veranstaltungen in ganz Europa sollen die Attraktivität und das Image von beruflicher Ausbildung stärken. k.o.s war in diesem Kontext auf dem Forum „EQAVET supporting skills development“ am 07.12. in Brüssel vertreten. Dr. Anja Lietzmann sprach über Qualitätsverbesserungen in der betrieblichen Ausbildung mit Schwerpunkt auf der Rekrutierung von Auszubildenden.

Näheres zum Forum erfahren Sie [hier](#).

## BEREICH WEITERBILDUNG

### BERICHT - FACHTAGUNG "DIGITALISIERUNG IN DER WEITERBILDUNG - ALLES NEU DURCH 4.0?"



Am 23.11.2016 kamen rd. 70 Vertreterinnen und Vertreter der Berliner Erwachsenenbildung und Weiterbildung in der Neuen Mälzerei Berlin zur Abschlussagung der Reihe „weiter gelernt“ zusammen, die in diesem Jahr ganz im Zeichen der Digitalisierung stand. Die Fachtagung hatte das Ziel, Erfahrungen zum digitalen Lernen in der Berliner Weiterbildungslandschaft zu sammeln, zu reflektieren und zu gestalten.

Neben dem Input Vortrag von Claudia Bremer boten sechs Fachforen Platz zum anregenden Austausch und Diskutieren. Die Dokumentation der Tagung mit Audio-Mitschnitten, Präsentationen und Fotos, sowie Kurzprofilen der Expertinnen und Experten finden Sie [hier](#).

### QUALI4PRO



Um die fachgerechte und praxisnahe Qualifizierung von betrieblichen Fachkräften geht es im Projekt „Quali4Pro“. Mit vier weiteren Partnern beteiligt sich die k.o.s am Bundesprogramm „Innovative Ansätze zukunftsorientierter beruflicher Weiterbildung“ des BMBF, das federführend vom Bundesinstitut für Berufsbildung umgesetzt wird.

Schwerpunkt des Projektes ist die Beschreibung von Kompetenzprofilen von Fachkräften für die arbeitsplatznahe Unterstützung von Lernprozessen im Unternehmen. Auf der Grundlage empirischer Befragungen im Praxisfeld „Weiterbildungssystem Energietechnik“ soll ein passgenaues Qualifizierungsangebot für das betriebliche Bildungspersonal entwickelt und pilotiert werden.

k.o.s erarbeitet hierfür Qualitätsgrundsätze und beschreibt notwendige Qualitätsstandards für die Entwicklung und Umsetzung. Weitere Details zum Vorhaben können Sie [hier](#) nachlesen.

### INITIATIVE „FRAUEN-STÄRKEN-DAS-HANDWERK“



#### Leitlinien und Gütesiegel zur Chancengleichheit im Handwerk verabschiedet

Gemeinsam mit Akteurinnen und Akteuren aus dem Berliner Handwerk und Politik wurde im paritätisch besetzten Beirat des Projekts ein gemeinsames Verständnis zum Thema Chancengleichheit im Handwerk erarbeitet und in Leitlinien überführt.

Zur Verstetigung, Aufwertung und Kennzeichnung der Exklusivität von Handwerksbetrieben, die Maßnahmen zur Stärkung der Chancengleichheit im Handwerk umsetzen, wurde ein Gütesiegel entwickelt und eingeführt, das an die Leitlinien anschließt und ihre Einhaltung für eine öffentliche Anerkennung in sechs Handlungsfeldern überprüfbar übersetzt.

Berliner Handwerksbetriebe haben die Möglichkeit sich für das Gütesiegel zu bewerben. Die Anerkennung wird in einem 2-stufigen Verfahren erfolgen (Anwärterstatus, Vollstatus). Berliner Kleinbetriebe (mit weniger als 50 Beschäftigten) haben, aufgrund der öffentlichen Förderung, die Möglichkeit, sich kostenfrei beraten zu lassen. Auf Wunsch steht eine individuelle Prozessbegleitung bis zum Erhalt des Gütesiegels zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## BEREICH BERATUNG

### BILDUNGSBERATUNG IN NIEDERSACHSEN



Seit 2014 setzen die Bildungsberatungsstellen im Land Niedersachsen den Niedersächsischen Qualitätsrahmen für die Bildungsberatung (NQB) um, der auf dem „[Qualitätskonzept für die Bildungsberatung](#)“ der k.o.s GmbH basiert und dessen Anwendung von der k.o.s GmbH fachlich begleitet wird. Die Einführung und Umsetzung erfolgt in enger Abstimmung mit der Agentur für Erwachsene und Weiterbildung (AEWB).

Im Frühjahr 2016 haben alle zwölf niedersächsischen Bildungsberatungseinrichtungen ihr Qualitätsmanagement nach dem Qualitätskonzept überarbeitet und dokumentiert und wurden diesen Sommer erfolgreich auditiert. Herzlichen Glückwunsch an alle Beteiligte!

Informationen zur Qualitätssicherung der niedersächsischen Bildungsberatung finden Sie [hier](#).

### INFO – BILDUNGSBERATUNG FÜR GEFLÜCHTETE MENSCHEN IN BERLIN



Anknüpfend an die bestehenden Strukturen der öffentlich geförderten Bildungsberatung in Berlin findet seit Herbst 2015 eine niedrigschwellige **Erstberatung zu Bildung und Beruf für geflüchtete Menschen** an verschiedenen Orten in der Stadt statt (u.a. Sprach- und Integrationskurse in den Berliner Volkshochschulen, in Flüchtlingsunterkünften und in den WIA-Büros). Interessierte können bereits dort eine Einstiegsberatung erhalten. Die Arbeit erfolgt auf der Grundlage des [Fachkonzeptes MoBiBe](#) der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit, und Soziales. Die k.o.s GmbH (Projekt Koordinierungsstelle Qualität) begleitet den Qualitätsprozess mit dem Ziel, gemeinsame Grundlagen und Standards für eine *gute und qualitätsvolle Bildungsberatung* für geflüchtete Menschen zu sichern.

### 4. BERLINER B-TAG AM 22. SEPTEMBER 2016



Am 22.09.2016 fand der diesjährige Weiterbildungstag B-TAG unter dem Motto "Gut vernetzt beraten" statt. Im Fokus des Tages stand die Frage, wie die Übergänge zwischen den einzelnen Beratungsangeboten möglichst transparent und gut gestaltet werden können. Prof. Dr. Wolfgang Jütte von der Universität Bielefeld führte mit einem anregenden Vortrag zur „Kooperativen Vernetzung in der Bildungs- und Beratungslandschaft“ inhaltlich in den 4. Berliner B-TAG ein. Berliner Experten/innen identifizierten im Austausch mit den 62 Teilnehmenden Baustellen in der Zusammenarbeit der verschiedenen Beratungsangebote und entwickelten Verbesserungsmöglichkeiten. Ergebnis des Tages war die Präsentation einer Berliner Beratungslandkarte für vernetzte Beratungsangebote und -leistungen.

Die Dokumentation des diesjährigen B-TAG's „Bildungsberatung vernetzt!“ steht Ihnen ab sofort [hier](#) zur Verfügung. An gleicher Stelle finden Sie auch weitere Informationen und Dokumentationen zu den bisherigen B-TAGen.

## VERÖFFENTLICHUNGEN

### AKTUELLE PUBLIKATIONEN

Das aktuelle Heft aus unserer Reihe **weiter gelernt** (Projekt Koordinierungsstelle Qualität) „Digitalisierung in der Weiterbildung – mit Strategie!“ erscheint in Kürze und kann bei uns vorbestellt oder auf unserer Webseite heruntergeladen werden.

Weiterhin haben wir im Rahmen unseres Projektes Berliner AusbildungsQualität die Heftenreihe **aus:bilden** ins Leben gerufen. Unser erstes Heft mit dem Titel „Ausbildungsplanung für die betriebliche Praxis,“ erscheint demnächst und kann ab sofort vorbestellt oder in den nächsten Tagen auf unserer Webseite heruntergeladen werden.

### IMPRESSUM

k.o.s GmbH  
Am Sudhaus 2  
12053 Berlin

Tel: 030/ 2887 565 10  
Fax: 030/ 2887 565 21

E-Mail: [info@kos-qualitaet.de](mailto:info@kos-qualitaet.de)  
Web: [www.kos-qualitaet.de](http://www.kos-qualitaet.de)

Redaktion: Melanie Högel, Anja Hoffmann  
Verantwortlich für den Inhalt i.S.d.P.: Melanie Högel

### K.O.S AUF TWITTER



Besuchen Sie uns auch bei [Twitter](#). Unsere Tweets informieren über aktuelle Neuigkeiten in der k.o.s sowie über Trends und Entwicklungen im Bildungs- und Beratungsbereich: [zu Twitter](#).

### K.O.S FÖRDERHINWEISE

Das Projekt „Berliner AusbildungsQualität“ (BAQ) wird im Rahmen des Programms BerlinArbeit, gefördert durch die Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen, durchgeführt.

Das Projekt „Koordinierungsstelle Qualität“ (KQ) wird im Rahmen des Programms BerlinArbeit, gefördert durch die Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen, durchgeführt.

Die ERASMUS-Projekte „SERFA“ und „CoTrain“ sind eine über das EU-Programm ERASMUS+ geförderte Strategische Partnerschaft in der beruflichen Bildung, das im Auftrag der EU-Kommission bzw. der Nationalen Agentur umgesetzt wird.

Das Projekt „Frauen stärken das Handwerk“ wird im Rahmen der Initiative „Fachkräfte sichern: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durchgeführt und aus Mitteln des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales sowie des Europäischen Sozialfonds gefördert.